

# maxtron

WINFIELD GmbH

## Benutzerhandbuch



## Für die Modelle

MT-13X

MT-14X

MT-15X

**WICHTIG!**

**VOR VERWENDUNG SORGFÄLTIG DURCHLESEN**

# INHALTSVERZEICHNIS

|           |                                                            |       |
|-----------|------------------------------------------------------------|-------|
| <b>1</b>  | <b>VORWORT</b>                                             | S. 2  |
| <b>2</b>  | <b>SORGFALTSPFLICHT</b>                                    | S. 3  |
| <b>3</b>  | <b>BENENNUNG DER E-BIKE TEILE</b>                          | S. 4  |
| <b>4</b>  | <b>ERSTE SCHRITTE</b>                                      | S. 5  |
|           | <b>4.1 Entnehmen des E-Bikes aus dem Karton</b>            |       |
|           | <b>4.2 Einfache Installation</b>                           |       |
|           | 4.2.1 Montieren des Lenkers                                |       |
|           | 4.2.2 Einstellen der Sitzhöhe                              |       |
|           | 4.2.3 Bestimmung der richtigen Sitzhöhe                    |       |
|           | 4.2.4 Installieren Sie die Pedale                          | S. 6  |
|           | 4.2.5 Die Scheibenbremse                                   |       |
|           | 4.2.6 Der Bremsweg                                         |       |
|           | 4.2.7 Schnellspanner am Vorderrad                          |       |
|           | 4.2.8 Installieren des Akkus                               |       |
| <b>5</b>  | <b>BETRIEB IHRES E-BIKES</b>                               | S. 7  |
|           | <b>5.1 Starten des E-Bikes</b>                             |       |
|           | <b>5.2 Automatische Abschaltung der Motorunterstützung</b> |       |
|           | <b>5.3 Das Lenker-Display</b>                              |       |
|           | 5.3.1 Ein-/Ausschalten                                     |       |
|           | 5.3.2 Unterstützungsstufen                                 |       |
|           | 5.3.3 Ändern der Anzeigefunktion                           |       |
|           | 5.3.4 Front-/Rücklicht ein-/ausschalten                    | S. 8  |
|           | 5.3.5 Der Gehassistenzmodus                                |       |
|           | 5.3.6 Hinweise zu Fehlercodes                              |       |
| <b>6</b>  | <b>INFORMATIONEN ZU ELEKTRISCHEN TEILEN</b>                | S. 8  |
|           | <b>6.1 Das Ladegerät</b>                                   |       |
|           | 6.1.1 Ladegerät-Spezifikation                              |       |
|           | 6.1.2 Betrieb des Ladegerätes                              |       |
|           | <b>6.2 Der Akku</b>                                        | S. 9  |
|           | 6.2.1 Spezifikation                                        |       |
|           | 6.2.2 Reichweite pro Ladung                                |       |
| <b>7</b>  | <b>DIE GANGSCHALTUNG</b>                                   |       |
| <b>8</b>  | <b>ANPASSUNG UND WARTUNG</b>                               |       |
| <b>9</b>  | <b>SCHMIERUNG</b>                                          |       |
| <b>10</b> | <b>FEHLER UND FEHLERBEHEBUNG</b>                           | S. 10 |
| <b>11</b> | <b>TEILE DIE REGELMÄßIG ÜBERPRÜFT WERDEN SOLLTEN</b>       | S. 11 |
| <b>12</b> | <b>DER GEPÄCKTRÄGER</b>                                    | S. 12 |

# 1. VORWORT

Die folgende Bedienungsanleitung ist eine Hilfestellung für Sie. Dieses Handbuch ist kein vollständiges Dokument zu allen Aspekten der Wartung und Reparatur Ihres E-Bikes. Das von Ihnen erworbene E-Bike ist kein komplexes Objekt. Es wird jedoch empfohlen, sich an einen E-Bike-Reparaturfachmann zu wenden, wenn Sie Bedenken haben dieses Produkt zusammenzubauen, zu reparieren oder zu warten.

Es ist wichtig, dass Sie das E-Bike verstehen. Wenn Sie dieses Handbuch vor der ersten Fahrt vollständig lesen, erhalten Sie eine bessere Leistung und Freude an diesem Produkt. Es ist ebenfalls hilfreich, die Lebensdauer des E-Bike zu verlängern

Dieses Betriebshandbuch sollte Bestandteil des Produkts bleiben. Änderungen oder Kopiervorgänge in Bildern, Spezifikationen und Beschreibungen sind strengstens untersagt. Wenn Sie das E-Bike an Dritte weitergeben, legen Sie bitte dieses Handbuch bei, da es wichtige Sicherheitsanweisungen und Betriebsanweisungen enthält.

Dieses Handbuch beschreibt die Montage und den sicheren Betrieb Ihres E-Bikes. Bilder dienen nur als Referenz und zeigen möglicherweise ähnliche Komponenten eines anderen Modells.



***Stellen Sie sicher dass der Akku alle 3 Monate vollständig aufgeladen wird wenn er nicht verwendet wird !***



***Bewahren Sie den Akku an einem trockenen und warmen Ort auf. Die ideale Lagertemperatur beträgt 15°C - 30°C !***



***Stellen Sie sicher, dass die Gesamtnutzlast einschließlich des Gepäcks 130 kg nicht überschreitet !***



***Dieses Montage- und Betriebshandbuch bleibt fester Bestandteil des E-Bike. Jeder, der das E-Bike fährt, muss zuerst die Sicherheitsanweisungen und Betriebsanweisungen sorgfältig lesen.***



***Änderungen fließen automatisch in den nächsten Bedienungsanleitungen mit ein. Sie werden nicht gesondert aufgeführt. Beachten Sie hierzu unsere aktualisierte Version auf unserer Homepage.***



***Beachten Sie die nationalen rechtlichen Anforderungen, wenn das E-Bike im öffentlichen Straßenverkehr gefahren wird. Insbesondere Sicherheitsanforderungen an den Straßenzustand und die Beleuchtung. Lassen Sie niemals zu, dass die Reflektoren durch unnötige Objekte verdeckt werden.***



***Lassen Sie den Akku NICHT von einer nicht autorisierten Person öffnen. Dies kann zu einer Gefährdung des Benutzers führen und führt zum Erlöschen der Garantie.***



***Entfernen Sie den Akku bevor Sie Wartungsarbeiten am E-Bike durchführen !***

## 2. SORGFALTSPFLICHT

Die Sicherheit des Fahrrads kann nur gewährleistet werden, wenn alle erforderlichen Wartungsarbeiten durchgeführt werden.

Der Benutzer hat die Sorgfaltspflicht und Verantwortung für die Planung dieser Maßnahmen sowie die Überprüfung ihrer Umsetzung.

1. Ihr E-Bike ist für den normalen Straßenverkehr und für eine einzelne Person ausgelegt. Wenn Sie Ihr E-Bike für extreme Manöver verwenden, z. B. extreme Geländefahrten, Sprünge oder das Tragen übermäßiger Lasten, kommt das E-Bike zu Schaden und es kann zu schweren Verletzungen kommen.
2. Tragen Sie geeignete persönliche Schutzausrüstung, wie z.B. einen Fahrradhelm
3. Dieses E-Bike ist für ein **Gesamtgewicht bis 130 kg** ausgelegt
4. Befördern Sie niemals eine zusätzliche Person auf Ihrem E-Bike
5. Fragen Sie ausschließlich Fachpersonal für die Wartung und Reparatur des E-Bike. Bitte lesen Sie das Handbuch sorgfältig durch. Verwenden Sie das E-Bike nicht, bevor Sie mit seiner Leistung vertraut sind. Leihen Sie es niemandem aus, der nicht weiß, wie es funktioniert.
6. Bei schlechtem Wetter wie Regen oder Schnee erhöht sich der Bremsweg. Wenn das E-Bike mit einer Geschwindigkeit von 20 km/h fährt, kann sich der Bremsweg bei nasser Fahrbahn auf bis zu 15 m verlängern. Bitte überprüfen und warten Sie die Bremse regelmäßig, um ein sicheres Fahren zu gewährleisten.
7. Betätigen Sie die vordere Bremse nicht zu stark. Das E-Bike kann bei Hochgeschwindigkeitsfahren nach vorne kippen. Dadurch kann der Fahrer schwer verletzt werden.
8. Schalten Sie zur Sicherheit Ihrer und anderer Personen die Stromversorgung aus, wenn das E-Bike nicht verwendet wird
9. Überprüfen Sie regelmäßig den Luftdruck des Reifens. Ein niedriger Luftdruck kann zusätzlichen Widerstand verursachen, der die Fahr-Reichweite beeinflusst.
10. Nur autorisierte Personen dürfen den Akku öffnen. Andernfalls kann es zu Gefahr kommen und die Garantie erlischt.
11. Es ist verboten, das E-Bike zu überladen
12. Unterbrechen Sie die Stromversorgung, wenn Sie bzgl. der elektrischen Teile Bedenken haben
13. Bitte beachten Sie die nationalen gesetzlichen Bestimmungen, wenn Sie mit dem Fahrrad auf öffentlichen Straßen fahren (z. B. Beleuchtung und Reflektoren)
14. Manipulation ist NICHT erlaubt - Das Wechseln von Teilen, die nicht Original sind, ist verboten. Es wird riskiert, einen unerwarteten Unfall zu haben. Die Gewährleistung erlischt bei jeglicher Manipulation des E-Bike oder der elektrischen Anlage.

### **Entsorgung der Batterie**

Werfen Sie Batterien NIEMALS direkt in den Müll. Bringen Sie die verbrauchte Batterie zu einem staatlich anerkannten Batterie-Recyclingzentrum. Wenden Sie sich an Ihren Entsorgungsdienst, um herauszufinden, ob Batterien entsorgt werden können

### 3. BENENNUNG DER E-BIKE TEILE



Maxtron MT-13X

1. Lenker und Vorbau
2. Rahmen
3. Frontlicht
4. Schutzblech
5. Vorderrad
6. Federgabel
7. Akku
8. Pedale

9. Display
10. Gangschaltung
11. Sattel
12. Sattelstütze
13. Sattel-Schnellspanner
14. Gepäckträger
15. Rücklicht
16. Motor



Maxtron MT-14X



Maxtron MT-15X

## 4. ERSTE SCHRITTE

Ihr E-Bike ist zu 98% vormontiert. Sie müssen nur die Pedale montieren und den Lenker in die richtige Position drehen und befestigen. Nach vollständigem laden installieren Sie den Akku in den Rahmen und Ihr E-Bike ist für die erste Fahrt bereit.

### 4.1 Entnehmen des E-Bikes aus dem Karton

Packen Sie Ihr E-Bike vorsichtig aus und bewahren Sie das gesamte Verpackungsmaterial auf. Stellen Sie sicher, dass sich Ladegerät, Pedale, Schlüssel und kleine Teile wie Muttern oder Schrauben im Versandkarton befinden. Es kann vorkommen, dass einige kleine Teile während des Transports ganz unten in den Karton fallen.

***Achten Sie auf scharfe Metallteile im Karton. Es kann zu Stichverletzungen kommen. Wir empfehlen dass zwei Personen zusammenarbeiten um das E-Bike zu montieren.***

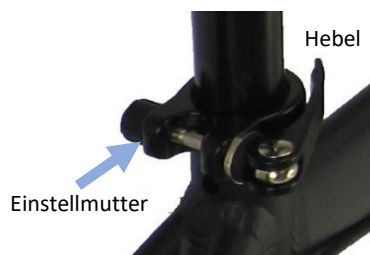
### 4.2 Einfache Installation

#### 4.2.1 Montieren des Lenkers

Ihr Lenker wurde um 90 Grad im Versandkarton gedreht. Sie müssen ihn wieder in seine richtige Position drehen und mit dem mitgeliefertem Werkzeug montieren.

Ziehen Sie die Schrauben fest um den Lenker in seiner Position zu fixieren. Das empfohlene Drehmoment beträgt 20-30Nm. Stellen Sie sicher das alle Brems- und Schaltkabel frei beweglich sind.

#### 4.2.2 Einstellen der Sitzhöhe

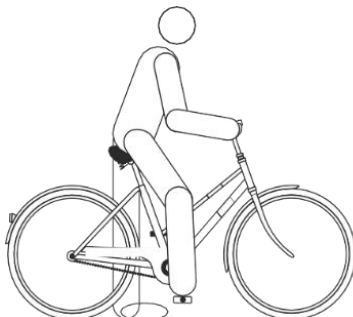


Die Sitzhöhe kann durch einen Schnellspannhebel eingestellt werden.

Ziehen Sie den Hebel zum lösen und setzen Sie die Sattelstütze mindestens so weit ein, dass die markierte Mindesteinstecklinie vollständig im Rahmen verschwindet. Drücken Sie den Hebel zurück bis er den Klemmring berührt um die Position der Sattelstütze zu fixieren.

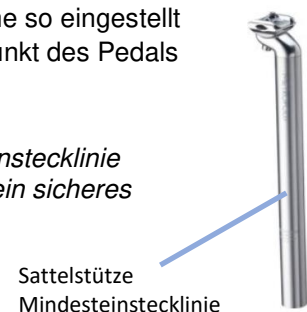
Beachten Sie, dass die Sattelstütze, wenn sie nicht festgezogen ist, eine Gefahr für den Fahrer darstellen kann. Die empfohlene Anzugskraft beträgt  $> 2\text{Nm}$ .

#### 4.2.3 Bestimmung der richtigen Sitzhöhe



Aus ergonomischer Sicht sollte die Sitzhöhe so eingestellt werden, dass die Ferse den niedrigsten Punkt des Pedals berührt, wenn das Bein ausgestreckt ist.

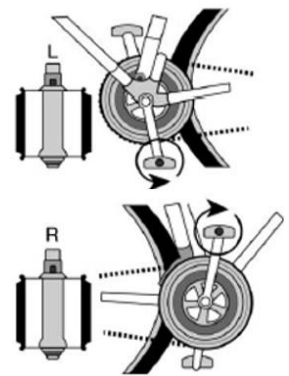
*Vergewissern Sie sich, dass die Mindesteinstecklinie vollständig im Rahmen verschwindet, um ein sicheres Fahren zu gewährleisten.*



#### 4.2.4 Installieren Sie die Pedale

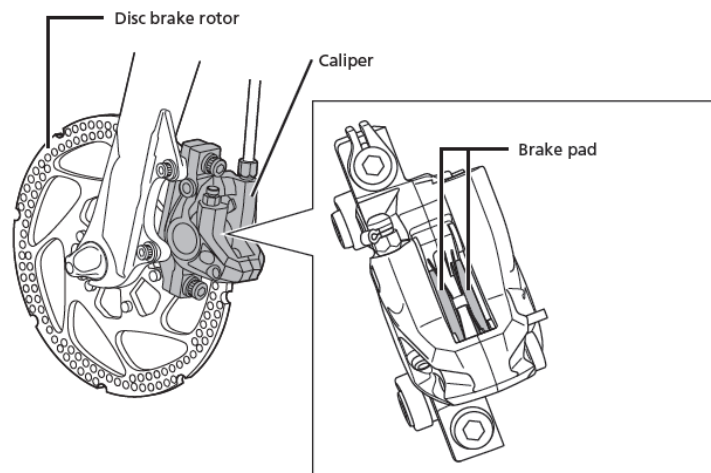
1. Das rechte Pedal wird mit dem Gewinde (im Uhrzeigersinn) am kettenseitigen Kurbelarm befestigt.
2. Das linke Pedal wird am anderen Kurbelarm befestigt und hat ein Linksgewinde (gegen den Uhrzeigersinn)

Überprüfen Sie Ihre Pedale vor jeder Fahrt, um sicherzustellen dass sie fest montiert sind. Wenn Sie ihr E-Bike mit lockeren Pedalen fahren, kann dies zu Unfällen führen. Das empfohlene Anzugsmoment auf beiden Seiten beträgt 40Nm.



#### 4.2.5 Die Scheibenbremse

- Zerlegen oder modifizieren Sie die Bremse nicht. Dies kann zu Gefahren führen.
- Lassen Sie kein Öl oder Fett auf den Scheibenbremsrotor oder die Bremsklötze gelangen.
- Stellen Sie sicher, dass die Dicke der Bremsbeläge immer mehr als 0,5mm beträgt.
- Wenden Sie sich an einen Spezialisten, wenn es Anzeichen für Öl-Leckagen gibt.
- Wenden Sie sich an einen Spezialisten, wenn die Bremse unnormale Geräusche macht.



#### 4.2.6 Der Bremsweg

Das E-Bike ist so eingestellt, dass der linke Bremshebel die Vorderradbremse betätigt und rechte Bremshebel betätigt die Hinterradbremse.

***Das E-Bike fährt möglicherweise weiter, wenn die Bremse nicht stark genug betätigt wird. Stellen Sie sicher, dass das Bremssystem ordnungsgemäß gewartet wird.***

#### 4.2.7 Schnellspanner am Vorderrad

Ihr E-Bike hat einen Schnellspanner am Vorderrad für einen erleichterten Aus- und Einbau des Vorderrades. Stellen Sie sicher, dass der Hebel nach dem Einbau des Vorderrades fest verriegelt ist. Er sollte in verriegelter Position die Gabelenden berühren.

#### 4.2.8 Installieren des Akkus

Ihr E-Bike wird von einem Mittelmotor angetrieben. Der Motor wird von einem 36V-Akku versorgt, der vor dem Fahren wie auf den folgenden Bildern installiert werden sollte.

Stellen Sie sicher, dass der Anschluss am Akku und am Rahmen richtigen zueinander ausgerichtet sind und setzen den Akku in den Rahmen ein. Dann verriegeln Sie den Akku durch drehen des Schlüssels im Rahmen.

Laden Sie den Akku vor Ihrer ersten Fahrt und nach jedem Gebrauch wieder auf. Schließen Sie das Ladegerät am Akku an bevor Sie das Ladegerät an die Steckdose anschließen.



## 5. BETRIEB IHRES E-BIKES

### 5.1 Starten des E-Bikes

Die elektrische Assistenzleistung wird beim Treten in die Pedale aktiviert. Je stärker Sie in die Pedale treten, desto stärker die Motorunterstützung. Die maximale Motorunterstützte Geschwindigkeit beträgt 25 km/h.

### 5.2 Automatische Abschaltung der Motorunterstützung

Die Motorunterstützung Ihres E-Bikes wird abgeschaltet wenn Sie die Bremse betätigen oder die maximale Geschwindigkeit von 25 km/h erreicht wird.

### 5.3 Das Lenker Display

Das Display ist am Lenker montiert. Stellen Sie sich das Display auf einen angenehmen Betrachtungswinkel ein. Stellen Sie sicher das die Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind.



#### 5.3.1 Ein- und Ausschalten

Drücken und halten Sie den  Knopf um das Display Ein- und Auszuschalten. Das Display wird automatisch abgeschaltet wenn das E-Bike mehr als 5 Minuten nicht benutzt wird..

#### 5.3.2 Unterstützungsstufen

Kurzes drücken der **+** oder **-** Taste ändert das Unterstützungslevel. Wobei auf Stufe 5 die höchste Motorunterstützung und auf Stufe 0 keine Motorunterstützung zu Verfügung gestellt wird.

#### 5.3.3 Ändern der Anzeigefunktionen

Kurzes drücken der **M** Taste ändert die Anzeigefunktionen folgendermaßen:

**AVG SPEED** → **MAX SPEED** → **SPEED** → **Trip** → **ODO** → **Time**

### 5.3.4 Front-/Rücklicht ein-/ausschalten

Drücken und halten Sie den **+** Knopf für 2 Sekunden um das Front-/Rücklicht ein-/auszuschalten. Das Display schaltet dann in den entsprechenden Anzeigemodus um.

**\*Wenn die Akkuspannung unter 29V fällt stoppt der Motor aber die Beleuchtung funktioniert weiter. Bitte laden Sie den Akku schnellstmöglich wieder auf.**

### 5.3.5 Der Gehassistenzmodus

Drücken und halten Sie den **-** Knopf für 2 Sekunden um den Gehassistenzmodus zu aktivieren. Im Display erscheint ein **P** Zeichen und die aktuelle Geschwindigkeit wird angezeigt. Die maximale Geschwindigkeit beträgt 6 km/h. Durch loslassen des **-** Knopfes wird der Gehassistenzmodus beendet.

### 5.3.6 Hinweise zu Fehlercodes

Wenn das Fehlercodesymbol  am unteren Bildschirmrand angezeigt wird beachten Sie die folgenden Definitionen der angezeigten Fehlercodes.

| Fehler Code | Fehlerbeschreibung    | Zu ergreifende Maßnahmen                     |
|-------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| 0x21        | Controller Fehler     | Der Controller muss überprüft werden         |
| 0x22        | Beschleunigungsfehler | Überprüfen der Motor-/Controllerverbindungen |
| 0x23        | Motorstörung          | Überprüfen der Motorverbindungen             |
| 0x24        | Sensorfehler          | Überprüfen der Sensorverbindungen            |
| 0x25        | Bremsfehler           | Überprüfen der Bremsverbindungen             |

## 6 INFORMATIONEN ZU ELEKTRISCHEN TEILEN

Die elektrische Hilfsleistung wird nach einschalten und treten in die Pedale ausgelöst. Je stärker Sie treten, umso höher die Motorunterstützung. Je höher die gewählte Leistungsstufe, umso höher der Akkuverbrauch.

### 6.1 Das Ladegerät



Die Temperatur des Ladegerätes erhöht sich während des Ladevorgangs. Temperaturen bis 50 °C sind dabei normal.

#### Ladegerätspezifikation

Eingangsspannung: 100V-240V 50/60Hz, 90W  
Ausgangsspannung: 36V – 2A  
Normale Ladezeit: 5-7 Stunden

#### Anschlüsse

1. Verbinden Sie das Ladegerät zuerst mit dem Akku.
2. Stecken Sie dann das Netzkabel in eine Steckdose.
3. Während des Ladevorgangs leuchten beide LED am Ladegerät rot.
4. Sobald eine LED grün aufleuchtet ist der Ladevorgang abgeschlossen. Trennen Sie dann den Akku und das Ladegerät vom Strom.

#### **WARNUNG !!**

- **Schließen Sie das Ladegerät nicht an, wenn Beschädigungen am Gerät zu sehen sind.**
- **Laden Sie den Akku stets an einem trockenen Ort mit einer Raumtemperatur unter 30 °C auf.**
- **Das Ladegerät wurde speziell für den original E-Bike Akku entwickelt. Das Anschließen des Ladegeräts an einen anderen Akku kann zu unerwarteten Verletzungen von Personen und Eigentum führen.**

## 6.2 Der Akku

### 6.2.1 Spezifikation

Nennspannung: 36V  
Max. Ladespannung: 42V  
Nennleistung: 14.0 AH  
Spannungsabschaltung: 29V

### 6.2.2 Reichweite pro Ladung

Unter normalen Straßenbedingungen ( Ebene Straße, Umgebungstemperatur um 25°C, Akku komplett geladen), kann folgende Reichweite gefahren werden:

Mit der niedrigsten Unterstützungsstufe (Stufe 1), bis zu 120km  
Mit der höchsten Unterstützungsstufe (Stufe 5), bis zu 55km

## 7. Die Gangschaltung

Am E-Bike Modell MT-13X und MT-14X wurde eine 8-Gang SHIMANO ALTUS Schaltung verbaut.

Am E-Bike Modell MT-15X wurde eine 9-Gang SHIMANO ALIVIO Schaltung verbaut.

Fahrer können die Gänge für ein richtiges Übersetzungsverhältnis entsprechend den Straßenverhältnissen und einer komfortablen Geschwindigkeit einstellen.

## 8. ANPASSUNGEN UND WARTUNG

- Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger um Ihr E-Bike zu reinigen, da so Wasser in die Lagerstellen des E-Bikes eindringt und Rost auf Stahlteilen oder Kurzschlüsse in der Elektrik verursachen kann. Bitte verwenden Sie ein feuchtes Tuch mit neutralem Reinigungsmittel, um Ihr E-Bike zu reinigen. Verwenden Sie keine alkalische oder säurehaltige Reinigungsmittel wie Rostreiniger, da dies zu Beschädigungen und/oder Ausfall des E-Bikes führen kann.
- Vermeiden Sie es, Ihr E-Bike bei Regen oder Schnee draußen zu parken. Am Ende einer Fahrt durch Regen oder Schnee verwenden Sie ein sauberes, trockenes Handtuch, um jede Nässe zu beseitigen.
- Die Kette kann überschüssiges Öl auf die Felge werfen. Überschüssiges Öl von der Kette abwischen. Halten Sie das gesamte Öl von den Oberflächen der Pedale fern.
- Mit Seife und warmen Wasser das Öl von den Felgen, den Pedalen und den Reifen waschen. Mit sauberem Wasser abspülen und danach sofort vollständig abtrocknen.
- Schmieren Sie das Fahrrad mit einem leichten Maschinenöl (W20) und den folgenden Richtlinien:

## 9. SCHMIERUNG

Nicht überschmieren. Wenn Öl/Fett auf die Bremse gelangt, schwächt dies die Bremsleistung und führt zu einem längeren Bremsweg. Dies kann zu Unfällen und Verletzungen des Fahrers führen.

|        |                |                                                    |
|--------|----------------|----------------------------------------------------|
| Pedale | Alle 6 Monate  | Geben Sie 4 Tropfen Öl in die Pedalachse           |
| Kette  | Alle 6 Monate  | Geben Sie 1 Tropfen Öl auf jedes Kettenglied       |
| Lager  | Alle 6 Monate  | Wenden Sie sich an einen professionellen Techniker |
| Motor  | Alle 12 Monate | Wenden Sie sich an einen professionellen Techniker |

## 10. FEHLER UND FEHLERBEHEBUNG

| Nr. | Fehler                                                                      | Ursache                                                                                                                                                                                                             | Fehlerbehebung                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Das Akku-Ladestandsanzeige leuchtet auf, aber das E-Bike funktioniert nicht | 1) Akku nicht korrekt ins E-Bike eingesetzt<br>2) Unterstützungsstufe auf „0“<br>3) Akku-Sicherung defekt<br>4) Lose Display-Steckverbindung<br>5) Display defekt<br>6) Lose Steckverbinder<br>7) Beschädigte Kabel | 1) Akku korrekt einsetzen<br>2) Erhöhen der Unterstützungsstufe<br>3) Überprüfen der Akku Sicherung<br>4) Überprüfen der Display-Steckverbindung<br>5) Display ersetzen<br>6) Überprüfen der Steckverbindungen<br>7) Überprüfen der Kabel |
| 2   | Das E-Bike funktioniert, aber das Display leuchtet nicht auf                | 1) Lose Steckverbinder<br>2) Beschädigte Kabel<br>3) Defektes Display                                                                                                                                               | 1) Überprüfen der Steckverbindungen<br>2) Überprüfen der Kabel<br>3) Display ersetzen                                                                                                                                                     |
| 3   | Das E-Bike fährt mit reduzierter Geschwindigkeit und/oder Reichweite        | 1) Unterstützungsstufe zu niedrig eingestellt<br>2) Akku zu schwach<br>3) Akku fehlerhaft<br>4) Zu niedriger Reifendruck                                                                                            | 1) Unterstützungsstufe anpassen<br>2) Akku vollständig aufladen<br>3) Akku ersetzen<br>4) Reifendruck kontrollieren                                                                                                                       |
| 4   | Zeitweise Stromunterbrechung am E-Bike                                      | 1) Lose Steckverbinder<br>2) Lose Akku Sicherung<br>3) Beschädigte Kabel                                                                                                                                            | 1) Überprüfen der Steckverbindungen<br>2) Überprüfen der Akku Sicherung<br>3) Überprüfen der Kabel                                                                                                                                        |
| 5   | Ladelichter am Ladegerät leuchten nicht auf                                 | 1) Steckdose defekt<br>2) Ladegerät ist nicht richtig an die Steckdose oder den Akku angeschlossen<br>3) Ladegerät defekt                                                                                           | 1) Versuchen Sie eine andere Steckdose<br>2) Überprüfen Sie alle Verbindungen<br>3) Ladegerät ersetzen                                                                                                                                    |
| 6   | Ladegerät beendet die Ladung vorzeitig                                      | 1) Defektes Ladegerät<br>2) Defekter Akku                                                                                                                                                                           | 1) Ladegerät ersetzen<br>2) Akku ersetzen                                                                                                                                                                                                 |
| 7   | Kette springt vom Freilauf oder Kettenblatt ab                              | 1) Kettenlinie nicht korrekt<br>2) Kettenblatt lose<br>3) Zähne am Kettenblatt gebrochen oder verbogen<br>4) Schaltung/Umwerfer nicht richtig eingestellt                                                           | 1) Wenn möglich anpassen<br>2) Befestigungsschrauben anziehen<br>3) Kettenblatt ersetzen<br>4) Schaltung/Umwerfer einstellen                                                                                                              |
| 8   | Schaltung funktioniert nicht richtig                                        | 1) Schaltzug sitzt fest / ist locker / ist beschädigt<br>2) Schaltung/Umwerfer nicht richtig eingestellt                                                                                                            | 1) Schaltzug schmieren / festziehen / ersetzen<br>2) Schaltung/Umwerfer einstellen                                                                                                                                                        |

### SICHERHEITSWARNUNG!

**Gefahr eines Radausfalls durch Felgenverschleiß. Ersetzen Sie das Rad sofort, wenn ein Teil der Felge bis zur sichtbaren Nut abgenutzt ist.**

**Achten Sie nach einem Reifenwechsel auf die Reifenmarkierungen für die zulässigen Reifendrücke und stellen Sie sicher, dass sie eingehalten werden. Der Reifendruck darf nicht über dem empfohlenen Angaben liegen die auf dem Reifen eingraviert sind.**

## 11. TEILE DIE REGELMÄßIG ÜBERPRÜFT WERDEN SOLLTEN

Vor jeder Fahrt ist es wichtig, folgende Sicherheitsprüfungen durchzuführen:

- 1) Bremsen
  - Stellen Sie sicher, dass die Vorder- und Hinterradbremse ordnungsgemäß funktioniert.
  - Stellen Sie sicher, dass die Bremsklötze nicht abgenutzt sind.
  - Stellen Sie sicher, dass die Bremsleitungen sich in einem einwandfreien Zustand befinden.
  - Stellen Sie sicher, dass die Bremshebel fest am Lenker befestigt sind.
- 2) Räder und Reifen
  - Stellen Sie sicher, dass die Reifen auf den empfohlen Wert aufgefüllt werden, der auf der Reifenwand abzulesen ist.
  - Stellen Sie sicher, dass der Reifen über ausreichend Profil verfügt und keine Auswölbungen oder übermäßigen Verschleiß aufweist.
  - Stellen Sie sicher, dass die Felgen richtig laufen und keine offensichtlichen Verformungen oder Risse aufweisen..
  - Stellen Sie sicher, dass die Radspeichen fest und nicht gebrochen sind.
  - Prüfen Sie, ob die Achsmuttern fest angezogen sind, Wenn Ihr E-Bike mit Schnellspannerachsen ausgestattet ist, vergewissern Sie sich das der Verriegelungshebel sich in geschlossener Position befinden und das Rad fest mit dem Rahmen verbunden ist.
- 3) Lenkung
  - Stellen Sie sicher, dass Lenker und Vorbau korrekt eingestellt und festgezogen sind.
  - Stellen Sie sicher, dass der Lenker in Bezug auf die Gabel und die Fahrtrichtung richtig eingestellt ist.
  - Überprüfen Sie ob der Steuersatz korrekt festgezogen ist.
  - Wenn Ihr E-Bike mit einer Lenkererhöhung ausgestattet ist, stellen Sie sicher das diese korrekt eingestellt und festgezogen ist.
- 4) Rahmen und Gabel
  - Stellen Sie sicher, dass Rahmen und Gabel nicht gebrochen sind.
- 5) Kette
  - Stellen Sie sicher das die Kette sauber ist, geölt ist und reibungslos läuft.
  - Nach Fahrten durch starke Nässe oder über matschige Wege reinigen Sie die Kette um Korrosion und Schäden am Antriebsstrang zu vermeiden.
- 6) Lager
  - Stellen Sie sicher, dass alle Lager geschmiert sind, freilaufen, kein Spiel haben, und keine unnormalen Geräusche während der Bewegung machen.
  - Kontrollieren Sie regelmäßig das Steuersatzlager, die Radlager, die Pedallager und das Tretlager.
- 7) Kurbeln und Pedale
  - Stellen Sie sicher, dass die Pedale fest mit den Kurbeln verbunden sind.
  - Stellen Sie sicher, das die Kurbeln fest mit der Tretlagerachse verbunden sind.
- 8) Schaltwerk
  - Überprüfen Sie ob das Schaltwerk und der Schalthebel ordnungsgemäß eingestellt sind und alle Gänge sich sauber schalten lassen.
  - Stellen Sie sicher, dass die Schalthebel fest montiert sind.
  - Stellen Sie sicher, dass der Umwerfer ordnungsgemäß geschmiert ist.
- 9) Zubehör
  - Stellen Sie sicher, dass alle Reflektoren korrekt montiert und nicht verdeckt sind.
  - Stellen Sie sicher, dass alle Anschlüsse des E-Bikes ordnungsgemäß und sicher befestigt sind und funktionieren.
  - Zu Ihrer eigenen Sicherheit tragen Sie bei jeder Fahrt mit dem E-Bike einen Helm.

## 12. Der Gepäckträger (MT-13X, MT-14X)

Der Gepäckträger wurde von Winfield installiert. Bitte beachten Sie, dass die maximale Tragfähigkeit des Gepäckträgers 15kg beträgt. Stellen Sie sicher, dass die zulässige Gesamtbelastung des E-Bikes nicht überschritten wird.

Es ist nicht gestattet einen zweiten Passagier auf dem Gepäckträger zu befördern..

- 1) Die maximale Tragfähigkeit des Gepäckträgers beträgt 15kg. Nicht überladen !
- 2) Packen Sie das Gepäck immer sicher auf dem Gepäckträger und ziehen Sie es fest !
- 3) Befördern Sie keinen zweiten Passagier und befestigen Sie keinen Anhänger am Gepäckträger !
- 4) Verändern oder manipulieren Sie den Gepäckträger nicht !
- 5) Überprüfen Sie regelmäßig die Befestigungen am Gepäckträger !
- 6) Das E-Bike kann sich (insbesondere beim Lenken und Bremsen) anders verhalten, wenn der Gepäckträger beladen ist !
- 7) Stellen Sie sicher das die hintere Licht- / Reflektoreinheit sichtbar ist, selbst dann, wenn Gepäck auf dem Gepäckträger geladen ist !

### **WARNUNG!**

Wie bei allen mechanischen Komponenten ist auch das E-Bike einem Verschleiß und hohen Belastungen ausgesetzt. Unterschiedliche Materialien und Komponenten können auf unterschiedliche Weise auf Verschleiß oder Ermüdung durch Beanspruchung reagieren. Wenn die Lebensdauer eines Bauteils überschritten ist, kann es plötzlich versagen und zu Verletzungen des Fahrers führen. Jede Form von Rissen, Kratzern oder Farbveränderungen in stark beanspruchten Bereichen kann darauf hinweisen, dass die Lebensdauer des Bauteils erreicht wurde und dass es ersetzt werden sollte.

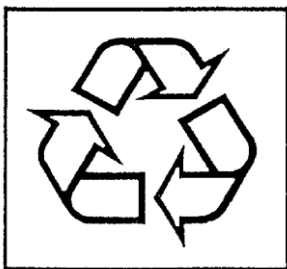
### **VORSICHT !**

Wenn sicherheitskritische Komponenten geändert werden müssen, wenden Sie sich an einen autorisierten Fachhändler.



### **Batterien und Akkus umweltgerecht entsorgen**

Batterien und Akkumulatoren (Akkus) enthalten Schadstoffe und Ressourcen. Jeder Verbraucher ist deshalb gesetzlich verpflichtet, Alt-Batterien und Alt-Akkus an einer zugelassenen Sammelstelle abzugeben. Dadurch werden sie einer umwelt- und ressourcenschonenden Verwertung zugeführt. Auf schadstoffhaltigen Batterien finden Sie die chemischen Symbole Cd für Cadmium, Hg für Quecksilber und Pb für Blei. Batterien und Elektrogeräte sind durch dieses Zeichen, welches bedeutet, dass Batterien und Altgeräte nicht über den Hausmüll entsorgt werden dürfen, gekennzeichnet.



### **Rückgabesymbol**

Dieses Symbol soll zeigen, dass das Produkt umweltrelevante Stoffe enthält und für eine kontrollierte Entsorgung zurückgegeben werden muss.



### **Elektro-Altgeräte umweltgerecht entsorgen**

Elektrogeräte enthalten Schadstoffe und wertvolle Ressourcen. Jeder Verbraucher ist deshalb gesetzlich verpflichtet, Elektro-Altgeräte an einer zugelassenen Sammelstelle- oder Rücknahmestelle, zum Beispiel lokalen Wertstoffhof oder Recyclinghof, abzugeben. Elektro-Altgeräte werden dort kostenlos angenommen und einer umwelt- und ressourcenschonenden Verwertung zugeführt. Zusätzlich können Sie unter [www.take-e-back.de](http://www.take-e-back.de) weitere Sammelstellen in Ihrer Nähe gefunden werden, bei der Elektro-Altgeräte mit einer Kantenlänge bis zu 25 cm – unabhängig von der Anzahl der Geräte kostenlos angenommen werden.



Winfield Vertriebs GmbH- Wehrstraße 1 -46047 Oberhausen  
Tel.: 0208 88279807 - Fax 0208 88279809  
E-Mail: info@winfieldbike.com

## GARANTIEBEDINGUNGEN MAXTRON E-Bike

Sehr geehrter Kunde,

die Winfield GmbH gewährleistet, dass dieses Produkt, einschließlich der Batterie, des Motors und der Steuerung, nach bester Technik hergestellt wurde und frei von Herstellungsfehlern ist. Wir gewähren Endverbrauchern in der EU beim Erwerb unserer Produkte eine Herstellergarantie wie folgt:

Garantie (gültig ab Datum des Kaufbelegs) für alle MAXTRON E-Bikes

- 10 Jahre auf Rahmenbruch
- 2 Jahre auf elektronische Bauteile
- 1 Jahre auf Akku (Restkapazität von mindestens 60 % nach 2 Jahren; bei Bedienung und Aufladung des Akkus gem. Bedienungsanleitung)

Um Ihre Garantieansprüche zu sichern, ist die Registrierung innerhalb von 6 Wochen auf unserer Webseite [www.maxtron-bikes.de](http://www.maxtron-bikes.de) / oder durch Zusendung der Registrierdaten zwingend erforderlich.

Es ist zu empfehlen, das Bike, kostenlos, bei Ihrer örtlichen Polizeidienststelle registrieren zu lassen, um im Falle eines Diebstahls es schneller zuordnen zu können. Versicherungen fordern in jedem Fall die Rahmennummer, um Ansprüche zu prüfen. Die Garantie gilt nicht bei normalem Verschleiß von Reifen, Schläuchen, Kabel oder bei Kabelschäden, Ausfälle oder Verluste, die durch unsachgemäße Montage, Missbrauch, Veränderungen, falscher Lagerung, bei Unfall oder falschen Einstellungen entstehen.

Unsere Garantie entfällt, wenn die Wartungsintervalle nicht eingehalten werden oder die Wartung unsachgemäß erfolgt ist.  
Die Wartung sollte nach 250 km oder mindestens 1-mal jährlich erfolgen.

Garantieleistungen sind ferner in folgenden Fällen ausgeschlossen:

Kein Anspruch auf eine Garantieleistung besteht bei bloß geringfügigen Abweichungen von der zugesicherten Beschaffenheit, die für die Gebrauchstauglichkeit unserer MAXTRON E-Bikes unerheblich sind, ferner für Schäden aufgrund normaler Abnutzung (z.B. Kratzer am Rahmen) sowie für Verschleißteile\*.

Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn der Mangel aus einem nicht bestimmungsgemäß Gebrauch unseres MAXTRON E-Bikes herrührt, z.B. aus einer Überladung sowie bei einer fehlenden oder unzureichenden Wartung.

Wir übernehmen des Weiteren keine Garantie bei Schäden aufgrund von Reparaturen, Umbauten, Modifikationen oder anderen Eingriffen, die nicht von einem von uns autorisierten Fachhändler durchgeführt wurden.  
Unfallschäden oder Schäden aufgrund nachweislicher Dritteinwirkung (z. B. Vandalismus), Feuer oder Frost sind nicht von der Garantieleistung erfasst.

Jegliche missbräuchliche Verwendung des Produkts, wie z. B. die Verwendung des Fahrrads für kommerzielle/vermietete Zwecke, das Spielen gefährlicher Handlungen usw., das Fahren des Fahrrads unter abnormalen Straßenbedingungen, Fahrstrecken/Teststrecken über 25 km/h Fahrleistung laut Tacho und starker Verschmutzung der Fahrräder führt zu einem Ausschluss der Garantieleistung.

Gleiches gilt, wenn das Produkt extremen Umgebungsbedingungen ausgesetzt war (einschließlich extremer Temperatur oder Luftfeuchtigkeit), extremer physischer oder elektrischer Belastung oder Interferenz, Schwankungen oder Überspannungen der elektrischen Leistung, Blitzschlag, statischer Elektrizität, Feuer, höherer Gewalt oder anderen externen Ursachen.

Die Beschädigung der Rostschuttschicht durch unsachgemäßen Gebrauch kann ebenfalls zum Ausschluss der Garantieleistung führen.

Eine Garantieleistung führt weder zu einer Verlängerung der Garantiefrist noch setzt sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für Austauschteile endet mit der Garantiefrist für das ursprüngliche MAXTRON E-Bike.

Garantieansprüche sind unter Vorlage des Kaufbelegs oder eines anderen aussagekräftigen Kaufnachweises vom Kunden unverzüglich nach Auftreten eines Mangels bei uns oder dem Verkäufer geltend zu machen.

Die Garantieleistung erfolgt nach unserer Wahl entweder durch Instandsetzung des mangelhaften Teils oder durch eine Neulieferung. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

Erfassung der Daten Ihres E-Bikes

Bitte bewahren Sie das Protokoll, zusammen mit dem Kaufbeleg auf, um es Ihrem Servicehändler vorlegen zu können. Bei Reklamationen fügen Sie zur besseren Bearbeitung eine Kopie dieser Garantiekarte bei.

Die in diesem Dokument enthaltene Garantie ist ausschließlich und ersetzt ausdrücklich alle anderen Garantien. Es gibt keine weitere Garantie, die über die hier beschriebene hinausgeht.

Ansprüche aus diesem Vertrag lassen die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers unberührt.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem MAXTRON E-Bike. Wenn Sie Fragen zu unseren Garantieleistungen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

\*Verschleißteile:

Bremsbeläge, Bremsscheiben, Felgen, Reifen,  
Antriebsstrang wie Schaltwerk, Umwerfer, Kurbelgarnitur und Kette,  
sämtliche Wälz- und Gleitlager, Federelemente in Federgabel und Rahmenfederung, Akku.